

## **Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования № 52 им. В. В. Лапина»**

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,76.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 122 баллов (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 98% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 59% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО соответствует требованиям к современному образованию только частично, отмечены низкие показатели по обеспеченности ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками, нет электронных лабораторий, нуждается в дополнительном информационно-техническом оснащении библиотека ОО. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, на высоком уровне ведется работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. В ОО реализуются программы дополнительного образования, но условия для индивидуальной работы с обучающимися созданы только частично. Показатели участия и побед в олимпиадах и соревнованиях разного уровня обучающихся ОО средние. ОО частично доступна.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (90%), компетентности педагогов (100%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 60%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 90%.

### **Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- провести мероприятия по модернизации школьной библиотеки;
- продолжить работу по созданию комфортных условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, созданию доступной среды.